

## DEVOLUCIONES.

Tiene el comprador derecho a desistir del presente contrato en un plazo **de 14 días naturales** sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día que el comprador, o un tercero indicado por el comprador (y siempre distinto del transportista), adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá el comprador notificarlo a THEYILAI a través de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo [info@theyilai.es](mailto:info@theyilai.es) indicando a THEYILAI los siguientes datos:

- (i) Nombre y dirección;
- (ii) Número de pedido;
- (iii) Voluntad inequívoca de desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del comprador de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por parte del comprador, THEYILAI le devolverá todos los pagos recibidos con su pedido, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales por la elección por parte del comprador de una modalidad de entrega diferente a la modalidad ordinaria que ofrezca THEYILAI, y una vez descontados los costes directos de devolución, como más adelante se indica) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a THEYILAI de la decisión del comprador de desistir del presente contrato.

En todo caso, deberá el comprador asumir el coste directo de los gastos de la devolución de los bienes. Para devoluciones desde España se calcula que dicho coste se eleva a aproximadamente a 6,00€ euros, y para devoluciones fuera de España, dicho coste se eleva a aproximadamente a 10,00€ euros.

THEYILAI procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el comprador para la transacción inicial.

THEYILAI podría retener el reembolso hasta haber recibido y revisado los bienes, o hasta que el comprador haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Recibida la comunicación de desistimiento del comprador, THEYILAI instrumentalizará la recogida del pedido en el domicilio especificado por el comprador sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique a THEYILAI la decisión del comprador de desistimiento del contrato.

Sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes el comprador, en el caso de una manipulación distinta a la necesaria en relación a la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

**Devoluciones:**

**No se aceptan devoluciones a no ser que el producto llegue en mal estado para lo cual deberá informarnos en las 48 horas posteriores a la recepción del pedido y mandarnos alguna foto del producto en mal estado al correo: [info@elefantedejade.es](mailto:info@elefantedejade.es).**